

LAPORAN TUGAS AKHIR
PERAN HUMAS DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI DAN
KEGIATAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM
JAWA TENGAH MELALUI MEDIA SOSIAL



Disusun Oleh:

ICHSAN SETIADI

D1614042

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang Komunikasi Terapan

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KOMUNIKASI TERAPAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

2017

PERSETUJUAN

PERAN HUMAS DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI DAN KEGIATAN KANTOR WILAYAH KEMENKUMHAM JAWA TENGAH MELALUI MEDIA SOSIAL

Disusun Oleh :

Nama : ICHSAN SETIADI
NIM : D1614042
Konsentrasi : HUBUNGAN MASYARAKAT

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Komunikasi Terapan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 23 Juni 2017

Pembimbing



Tri Budi Kus Handaryati, SE, MM

NIK. 1969030220130201

PENGESAHAN

Tugas akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi D III Komunikasi Terapan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Hari : Selasa
Tanggal : 11 Juli 2017

Disusun Oleh :

ICHSAN SETIADI

D1614042

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

Tanda Tangan

1. Penguji 1 Henricus Hans Setyawan P, S.I.Kom, M.I.Kom

2. Penguji 2 Tri Budi Kus Hardayati, S.E, M.M

Mengetahui,
Dekan,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP. 19610825 198601 2 001

PERNYATAAN

Nama : ICHSAN SETIADI
NIM : D1614042
Konsentrasi : HUBUNGAN MASYARAKAT

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul **“Peran Humas dalam Menyampaikan Informasi dan Kegiatan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Tengah Melalui Media Sosial”** adalah betul- betul karya sendiri. Hal- hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dalam kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 23 Juni 2017

Yang Membuat Pernyataan,



Ichsan Setiadi

MOTTO

اللَّهُ سَبِيلُ مَنْ قَفِيَ الْعِلْمَ طَلَبَ فِي جَحَرَ مَنْ

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah ”

(HR.Turmudzi)

مسلم هارو. دنت الذي يف طريقه الله سهل علم في يه لا تمس يف طريق من سملك

Barang siapa menempuh suatu jalan untuk mencari ilmu,

maka Allah memudahkannya mendapat jalan ke surga

(H.R Muslim)

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan dengan ketulusan hati beserta kebahagiaan kepada :

1. Allah SWT yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang, karena berkat Rakhmat dan Hidayahnya penulis dapat diberikan kelancaran serta kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak dan Ibu tercinta yang senantiasa mendampingi, mendoakan, dan menyayangi dengan penuh cinta serta kesabaran dalam memberikan restu sekaligus nasehat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir dengan baik dan lancar.
3. Adik saya tercinta Irvansyah Adi Anggoro yang selalu menghibur penulis serta selalu memotivasi agar cepat lulus dan memberikan hasil yang terbaik untuk keluarga.
4. Seluruh keluarga besar yang ada di Bandung yang selalu memotivasi, memberi arahan serta semangat untuk menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar.
5. Kepala Subbagian Humas dan TI Pak Nando serta Ibu Lista yang selalu sabar memberikan arahan kepada penulis serta memberikan motivasi serta ilmu baru di bidang kehumasan.

6. Seluruh staff Humas dan TI, Mas Priyo, Mas lando, Mbak Vina, Mbak Widya, Mas Faris serta Ibu Hermin yang selalu memotivasi penulis, memberikan suasana yang menyenangkan disaat magang ,terimakasih untuk kekompakan,kekonyolan serta keramahan kalian .
7. Sahabat- sahabatku Karang Taruna Yesica,Faris ,Ria,Danu dan Yoga yang tak pernah absen untuk menghibur penulis disaat butuh hiburan. Semoga kita selalu menjadi sahabat serta sukses buat kita semua . Amin
8. Dessy Estiningrum, Gilang AP ,Sekar Ariyani,Larasati Putri dan Lukman Ardiyanto yang selalu mensupport serta memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan Tugas Akhir .
9. Kelompok konsultasi Bu Tri Squad yang tak kenal lelah memperjuangkan Tugas Akhir hingga selesai.
10. Teman-temanku Public Relation B 2014 tersayang yang telah memberikan warna dan cerita selama 3 tahun.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas Berkah dan Rakhmat- Nya serta memberikan bimbingan,petunjuk dan kekuatan lahir batin kepada penulis,sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ *Peran Humas dalam Menyampaikan Informasi & kegiatan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Tengah Melalui Media Sosial*”.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih belum sempurna, oleh karena itu bimbingan,saran serta kritik yang membangun dari semua pihak sangat diperlukan guna penyempurnaan lebih lanjut.

Atas terlaksananya kegiatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu sehingga terselesaikannya laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancer. Selain itu penulis dengan rasa hormat menyampaikan terima kasih banyak kepada :

1. Allah Yang Maha Esa atas Karunia- Nya yang tak terhingga.
2. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M,Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Mahfud Anshori,S.Sos, M.Si selaku Kepala Program Studi DIII Komunikasi Terapan.
4. Bapak Haryanto M.lib selaku Pembimbing Akademis.
5. Ibu Tri Budi Kus Handaryati,SE,MM selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah rela meluangkan banyak waktu untuk memberikan

bimbingan,dan pengarahan yang bermanfaat bagi penyusunan Tugas Akhir ini.

6. Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan tanpa henti dan memberikan dukungan kepada setiap langkah penulis.
7. Pak Nando dan Bu Lista selaku Kasubbag Penyusunan Pelaporan,Humas dan Teknologi Informasi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta mengarahkan selama pelaksanaan Magang.
8. Mas Priyo,Mas Lando,Mas Faris,Mbak Vina, Mbak Widya dan Ibu Hermin selaku staff Humas dan TI yang selalu memberikan arahan,bimbingan serta candaaan di saat pelaksanaan KKM.
9. Teman- teman Public Relations B angkatan 2014 yang senantiasa medukung dan membantu penulis selama 3 tahun belajar di Prodi D III Public Relations FISP UNS.

Semoga dengan terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna bagi kita senua pada umumnya dan bagi penulis pada khususnya.

Surakarta,23 Juni 2017

Ichsan Setiadi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
RINGKASAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Kuliah Kerja Media	6
C. Manfaat Kuliah Kerja Media	7
D. Tata Laksana Kegiatan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Pengertian Public Relations	13
B. Tujuan Hubungan Masyarakat	16
C. Fungsi Hubungan Masyarakat	17
D. Ruang Lingkup Hubungan Masyarakat	19

E. Peran Hubungan Masyarakat	21
F. Proses Hubungan Masyarakat.....	24
G. Tugas Humas Pemerintah	25
H. Keberadaan dan Fungsi Pokok Humas Pemerintah	27
I. <i>Focus Of Interest</i>	29
BAB III DESKRIPSI INTANSI MAGANG	34
A. Sejarah Kementerian Hukum dan HAM	35
B. Visi dan Misi.....	36
C. Tugas Pokok dan Fungsi	37
D. Tata nilai dan Tujuan	38
E. Logo Kementerian Hukum & HAM	40
F. Struktur Organisasi	42
G. Struktur Divisi Administrasi	59
BAB IV PELAKSANAAN KULIAH KERJA MEDIA	60
A. Waktu dan Tempat KKM.....	60
B. Pelaksanaan KKM	62
C. Hambatan yang dihadapi selama KKM	87
D. Kemampuan yang telah dicapai selama KKM.....	88
BAB V PENUTUP	90
A. Kesimpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Tabel 3.1 Logo Kementerian Hukum dan HAM	40
Tabel 3.2 Struktur organisasi Kanwil Kemenkumham Jateng.....	42
Tabel 3.3 Struktur organisasi Divisi Administrasi.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tata Laksana Kegiatan KKM.....	9
--	---

RINGKASAN

Ichsan Setiadi, 2017, D1614042, PERAN HUMAS DALAM MENYAMPAIKAN INFORMASI & KEGIATAN KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM JAWA TENGAH MELALUI MEDIA SOSIAL

Penulis melaksanakan Kuliah Kerja Media (KKM) di Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Tengah, yang beralamat di Jalan dr. Cipto Nomor 64, Semarang. KKM dilaksanakan penulis selama kurang lebih dua setengah bulan, dimulai dari tanggal 15 Februari 2017 sampai dengan 28 April 2017. Pelaksanaan KKM ini bertujuan untuk menerapkan ilmu yang telah didapatkan penulis selama di bangku perkuliahan dan sebagai syarat untuk memenuhi Tugas Akhir Diploma III Komunikasi Terapan Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pengertian Kegiatan Hubungan Masyarakat atau sering disingkat Humas dapat diartikan praktek mengelola penyebaran informasi antara individu atau organisasi/ instansi kepada masyarakat/ publik. Humas di lingkungan pemerintahan bukan hanya berfungsi sebagai juru bicara pemerintah saja. Lebih dari itu, humas dalam berbagai hal harus juga berfungsi sebagai pelayanan publik, terutama yang berkaitan dengan kebijakan pemerintah. Peran humas di lingkungan pemerintah, baik di pusat maupun di daerah selama ini belum berfungsi secara optimal. Hal demikian dikarenakan beberapa kendala diantaranya struktur dan kultur organisasi humas yang masih lemah di sebagian besar instansi pemerintahan. Untuk menyikapi hal itu, maka diperlukan peningkatan fasilitas pelancaran arus informasi dari pemerintah kepada masyarakat dan sebaliknya, meningkatkan koordinasi dalam penyebarluasan informasi dan peningkatan profesionalisme pejabat humas pemerintah. Untuk itu peningkatan informasi melalui media sosial sangat dibutuhkan untuk menciptakan citra positif.

Melalui peran human dengan memanfaatkan media sosial sebagai upaya publikasi mampu menciptakan hubungan baik dengan masyarakat serta dapat meningkatkan kepercayaan publik yang memandang sebelah mata kinerja dari humas pemerintah.

Selama melaksanakan KKM, penulis melakukan kegiatan antara lain adalah monitoring media, arsip surat masuk dan keluar, editing video, liputan dan dokumentasi, pembuatan produk kehumasan, mengelola sosial media (*Facebook* dan *Twitter*) serta *Websi*.

Berdasarkan seluruh kegiatan KKM yang telah dilaksanakan oleh penulis, maka Tugas Akhir ini diberi judul “Peran Humas Dalam Menyampaikan Informasi & Kegiatan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Jawa Tengah Melalui Media Sosial”.

Kata kunci : Peran humas menyampaikan informasi dan kegiatan melalui media sosial